# 12345市长公开电话情况专报

# 247

四平市政务服务和数字化建设管理局 2024年3月6日

**2月份12345市长公开电话办理情况**

2024年2月份，12345市长公开电话办理《国务院“互联网+督查”平台群众留言》承办单8件，全部办结；《中国政府网网民留言》4件，全部办结；《吉林省政务服务热线转办平台》1259件，办结1217件，还有42件正在办理；《省长信箱》6件，全部办结；《市长信箱》12件，全部办结；《人民网领导留言板》17件，其中市委书记留言板块9件，市长留言板块8件，全部办结。2024年2月份共受理群众求助、投诉、举报、咨询和建议等问题28924件，办结28788件，还有136件正在办理，办结率99.5%。其中属于社保问题3989件，占13.8%；住建问题3288件，占11.4%；水、电、气问题2936件，占10.2%，其中停水问题1131件，占水电气问题38.5%；消费纠纷问题1674件，占5.8%；医保问题1473件，占5.1%；交通问题1207件，占4.2%；行政执法问题655件，占2.3%；住房公积金问题608件，占2.1%；城市卫生、环境污染和三农等其它问题13094件，占45.3%。

**数据分析:**本月社保咨询类问题仍然较多，与上个月相比有所减少；消费纠纷问题数量有上升趋势，预付卡退费纠纷数量有所增加；停水占水电气问题很大比重；交通问题略高于上月数据，其中反映出租车服务问题居多；本月南京火灾事故受到大众关注，因电瓶车未规范充电引发火灾问题引起市民忧虑，导致本月反映小区内没有充电桩问题和楼内充电、飞线充电等不规范充电问题增多；反映拖欠工程款及独生子女费、粮补、直补等未发放问题依然占有一定数量。

**一、2月份群众反映比较突出的问题**

**1.恶劣天气导致的安全隐患问题。**现在正值春季，大风天气较多，有的外墙皮、装饰檐、油毡纸存在张开脱落安全隐患，该类问题相关部门只是制作示警条幅或简单围挡在楼体外侧，治标不治本，不能从根本解决问题，安全隐患依然存在。

**2.出租车缺乏有效监管问题。**学生放假、开学以及春节期间，在校门口、车站前出租车不打表、拒载、拼客现象屡见不鲜，扰乱正常运营秩序，影响城市形象。

**3.回迁及办理房产证问题。**近期有多位市民反映无法办理房产证问题。一是大禹奥城未按照合同约定对拆迁户进行回迁，过渡费也未发放；二是宏泰地产有限公司在吉林银行的抵押贷款由宝泰公司接盘处置后，宝泰公司未出具部分抵押房屋的解押手续，导致宏泰第一城居民无法办理房产证。

**二、2月份群众的意见和建议**

**1.老旧小区应规范标识。**近期有居民打电话反映，很多老旧小区没有标明楼号和单元牌，快递员、外卖员以及走亲访友人员找寻困难。建议老旧小区改造时为每栋楼标明楼号和单元牌，便于寻找。

**2.应为小区建设满足需求的电动车充电桩。**南京火灾事故受到大众关注，居民安全意识增强，反映小区内没有电动车充电桩问题较多。一些居民因没有充电桩，在楼道内或飞线为电动车进行充电，存在很大安全隐患。居民建议责任部门督导物业和社区加大充电桩标准化建设，安装能够满足小区需求的充电装置，给居民提供安全可靠的充电环境。

**3.建议解封英雄大街与南邮电路交汇处道路护栏。**一段时间以来，有市民反映火车站前英雄大街与南邮电路交汇处被马路护栏封住，南北通行不便。市民建议将该交汇处护栏解封，方便车辆及行人通行。

**三、2月份解决比较好的几个问题**

**1.双辽市政府解决车辆违停问题。**双辽市天朗名居二期居民打电话反映，南运路两侧经常有车辆乱停乱放，造成交通拥堵，要求解决。双辽市公安局接到交办单后立即处理，城区中队增派警力对南运路两侧道路违停车辆进行整治，交通堵塞问题得到有效解决。

**2.梨树县政府解决管道漏水问题。**梨树县林海镇龙苑小区2号楼3单元业主打电话反映，其家楼道内的自来水管线漏水，要求尽快解决。经梨树县林海镇政府处理，楼内的漏水管线得到修复。

**3.伊通县政府解决违规私拉电线问题。**伊通县万嘉阳光城一号楼一单元业主打电话反映，其家小区每个单元的公共电表上被物业私自接了一根很粗的电线，但未告知业主此电线用在何处，反映人认为存在安全隐患，要求调查处理。经伊通县永宁街道与供电公司现场排查，依法撤掉了违规电线，问题得到解决。

**4.铁东区政府解决下水井堵塞问题。**铁东区东方居B07号楼1单元业主田某打电话反映，其单元门前的下水井堵塞，导致室内返水，要求帮助解决。铁东区七马路街道办事处接到交办单后，联系市政公司将下水井进行了疏通，反映人表示感谢。

**5.铁西区政府解决广告牌破损存在安全隐患问题。**市民打电话反映，铁西区爱龄奇医院正门右手边有一个广告牌已经损坏，其担心大风天砸伤行人，要求尽快处理。铁西区城市管理行政执法局接到交办单后，指派工作人员到现场将破损的广告牌匾进行了拆除。

**6.市公安局解决开具证明问题。**梨树县居民王某打电话反映，其在长春打工需要办理中国银行的储蓄卡领取工资，因其家在梨树县且梨树县没有中国银行，银行职员告知其到辖区南湖派出所开具相关证明后即可办理，但派出所民警不给其出具手续，要求帮助解决。经市公安局铁西区分局核查反映人的开卡用途以及开卡资格后，为其办理了相关证明。

**7.市社保局解决发放养老待遇结算金问题。**市民打电话反映，其父亲梁某是三高中的教师，2020年过世（死亡时在职），已办理完社保个人账户清算，现要求退回社保个人缴纳部分以及失业年金。经市社保局查询，此笔养老待遇结算金于1月26日向其账户转账，但因该账户非一类卡不能接收大额资金，因此转账失败。反映人变更继承人卡后，社保局为其重新发放了养老待遇结算金。

**8.市住建局解决路灯损坏问题。**市民打电话反映，铁东区十一马路北二纬化纤路的一处路灯已有两天不亮，影响居民出行，要求尽快解决。经市住建局市政设施维护管理中心现场处理，路灯恢复了照明。

**9.市交通局帮助找寻遗失物问题。**市民打电话反映，其2月25日夜间11点乘坐出租车，从龙腾花园出发到妇婴医院，期间将钥匙遗忘在车上，请求帮助找回。经市交通运输综合行政执法支队帮助查找，为反映人找回了钥匙。

**10.市医保局解决开具证明问题。**居住在梨树一居民打电话反映，其丈夫孙某是北方铁塔厂员工，该厂已经破产，医保停保十多个月，现在孙某脑出血治疗后再次出现并发症，救治花费金额巨大，家庭无法承担。梨树县康平街道建议反映人申请大病救治，需要市医保局出具停保证明，要求帮助解决。市医保局接到交办单后与反映人所属的街道沟通了解情况后，为反映人开具了标明孙某职工医保缴费截止日期的基本医疗保险参保凭证。

签发:栾国辉 审核：王成 编辑：张贺

报：市委、市人大、市政府、市政协、市纪检委领导。

送：各县（市）、区政府，市政府有关部门。

（共印130份）

**县（市）区、市政府有关部门办理情况**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **部门** | **承办件数** | **按期办结** | **部门** | **承办件数** | **按期办结** |
| 梨树县政府 | 1521 | 1447 | 市文广旅体局 | 27 | 26 |
| 市市场监督管理局 | 867 | 860 | 吉视传媒 | 24 | 24 |
| 铁西区政府 | 818 | 816 | 市水利局 | 22 | 22 |
| 铁东区政府 | 794 | 794 | 市税务局 | 22 | 21 |
| 伊通县政府 | 784 | 784 | 电信四平分公司 | 20 | 20 |
| 双辽市政府 | 729 | 728 | 市民政局 | 16 | 16 |
| 四平热力有限公司 | 472 | 472 | 市生态环境局 | 14 | 14 |
| 中核四平水务集团 | 388 | 363 | 市教育局 | 13 | 13 |
| 市社保局 | 332 | 332 | 市林业局 | 11 | 11 |
| 市公安局 | 296 | 295 | 晟平国投集团 | 9 | 9 |
| 市交通局 | 284 | 284 | 市司法局 | 9 | 9 |
| 市住建局 | 202 | 202 | 市应急管理局 | 9 | 9 |
| 移动四平分公司 | 110 | 110 | 市住房公积金 | 8 | 8 |
| 市银保监局 | 72 | 66 | 市工信局 | 6 | 6 |
| 市人社局 | 52 | 52 | 市发改委 | 5 | 5 |
| 四平供电公司 | 50 | 40 | 市退役军人事务局 | 5 | 5 |
| 市商务局 | 48 | 48 | 市行政执法局 | 4 | 4 |
| 市自然资源局 | 40 | 40 | 市农业农村局 | 4 | 4 |
| 市卫健委 | 37 | 37 | 市残联 | 3 | 3 |
| 联通四平分公司 | 36 | 29 | 市财政局 | 3 | 3 |
| 四发集团 | 30 | 30 | 四平职业大学 | 3 | 3 |
| 市医疗保障局 | 27 | 26 | 市烟草专卖局 | 3 | 3 |