# 12345市长公开电话情况专报

# 242

四平市政务服务和数字化建设管理局 2023年10月8日

**9月份12345市长公开电话办理情况**

2023年9月份，12345市长公开电话办理《国务院“互联网+督查”平台群众留言》承办单4件，全部办结；《中国政府网网民留言》19件，全部办结；《吉林省政务服务热线转办平台》2111件，办结2092件，还有19件正在办理；《省长信箱》18件，全部办结；《市长信箱》23件，全部办结；《人民网领导留言板》43件，其中市委书记留言板块23件，市长留言板块20件，全部办结。2023年9月份共受理群众求助、投诉、举报、咨询和建议等问题29905件，办结29826件，还有79件正在办理，办结率99.7%。其中属于社保问题4538件，占15.2%；住建问题2551件，占8.5%；水、电、气问题2384件，占8.0%；交通问题1836件，占6.1%；医保问题1584件，占5.3%；行政执法问题1581件，占5.3%；消费纠纷问题890件，占3.0%；住房公积金问题721件，占2.4%；城市卫生、环境污染和三农等其它问题13820件，占46.2%。

**一、9月份群众反映比较突出的问题**

**1.房屋改造外挂电梯始终未完工问题。**近期，有居民来电反映铁东区烟厂小区2020年开始对房屋进行外挂电梯改造工程，但至今也仅有电梯外挂框，始终未安装电梯。因安装电梯工程已将楼道的墙体损坏，墙面得不到及时修复，有个别地方渗雨，给居民造成一定困扰，此问题长时间得不到解决。

**2.铁路专运线两侧路面破损问题。**一段时间以来，有市民反映铁东区一马路铁路专运线和烟厂路铁路专运线两侧道路凹凸不平，影响车辆通行问题。该问题交办至市住建、铁路等涉事部门均答复不是责任权属，导致该问题一直得不到解决。

**3.乡镇卫生院居民买不到基本药品问题。**一段时间以来，有居民反映卫生院买不到基本药品，如伊通县小孤山镇卫生院和梨树县沈阳乡卫生院买不到包括胰岛素在内的基本药品，导致居民只能去药店购买，无法享受国家福利政策和应得待遇。

**二、9月份群众的意见和建议**

**1.小区经常性停水问题应得到有效解决。**自中核水务集团接手四平市自来水业务以来，群众反映停水、水质及事故问题逐年增多。因水压不足、管道爆裂、水厂故障等原因导致市内多个小区经常性停水，严重影响居民正常生活。市民建议主管部门责成中核水务集团加强管理，定期维护，稳定水压，对老化管道及时更换，确保居民正常用水，保证正常生活。

**2.应优化马路路边石高度，方便车辆停车。**一段时间以来，有市民反映一些在人行步道上规划的停车位因路边石较高，车辆开不上去，导致停车位浪费或闲置。市民建议将马路边的立边石改为卧边石，方便车辆停泊，也有效利用停车位资源。

**3.应整治广场噪音扰民问题。**一段时间以来，有学生和家长反映学校周边的广场噪音扰民，影响教学环境。如临近第三中学校的八马路广场和第一高级中学的小广场每天早晨7 点左右开始唱歌跳舞，音量过高干扰学校正常上课，影响学生听课质量。家长建议有关部门对该现象进行有效管治，规划离校较远处活动或减小音量，为学生营造良好的学习环境。

**三、9月份解决比较好的几个问题**

**1.双辽市政府解决退还报名费和拆除旧水管问题。**双辽市民卢某打电话反映，去年7月份其在诚信驾校报名考试，因在外地无法返回学习，自行联系驾校负责人退还报名费无果，要求帮助解决。经双辽市交通局协调处理，诚信驾校退还了报名费。

双辽市石油公司家属楼居民打电话反映，近期自来水公司安装了新的供水管，但室内的老水管一直未撤走，要求帮助处理。双辽市住建局接到交办单后责成自来水公司尽快处理，自来水公司将老水管进行了拆除。

**2.梨树县政府解决修缮房屋和退款问题。**梨树县十家堡镇龙王庙村村民桑某打电话反映，其为五保户，家里房子开裂并且漏雨，请求镇里帮助购买塑料布对房子进行修护。交办后，梨树县十家堡镇政府为反映人准备了塑料布并修缮了房屋。

云南市市民打电话反映，其8月1在快手平台上购买5瓶鹿酒，商家位于梨树县开发区霍家店经济园区，退货时，快递运输过程中碎了1瓶鹿酒，商家不予退款，要求帮助解决。经梨树县市场监督管理局协调处理，商家给反映人进行了退款。

**3.伊通县政府解决拖欠工资和虫害问题。**市民侯某打电话反映，伊通满族自治县第一人民医院异地新建项目拖欠31名工人工资共990025元，请求帮助协调解决。经过伊通县劳动保障监察大队处理，2023年9月18日，劳务公司将拖欠工人的工资全部结清。

伊通县居民打电话反映，农技校家属楼的院墙南侧有四棵树发生虫害，大量害虫随着树叶掉落，希望帮助治理。伊通县政府接到交办单后责成永盛街道对树木进行了除害处理。

**4.铁东区政府解决下水井堵塞问题。**铁东区北一纬六马路东星小区6号楼居民打电话反映，1单元门前的下水井堵塞，脏水外溢，影响居民正常生活，要求尽快处理。交办后，铁东区市政建设管理所维修人员对下水井进行了清掏疏通。

**5.铁西区政府解决拖欠工资问题。**市民肖某打电话反映，其2023年8月26日至9月3日在南光塑包科技有限公司务工，拖欠其1050元工资，要求帮助解决。经铁西区人社局劳动保障监察大队调查处理，该公司结清了拖欠的工资。

**6.市税务局解决不予开具发票问题。**市民吴某打电话反映，其全款购买了铁西区富腾一号院小区的一套房屋，多次去开发商处开具发票未果，要求帮助解决。经市税务局调查处理，开发商为反映人开具了发票。

**7.市交通局帮助寻找遗失物品问题。**市民打电话反映，其9月2日14点在中心医院乘坐19路公交车前往铁东区星缘圣府方向，下车时将一白色袋子落在了座位上，里面装有小孩的衣服和鞋子，要求帮助寻找。交办后，市公交集团第一时间帮反映人找到了遗失的物品。

**8.市公安局解决办理户口迁移问题。**铁东区碧桂园二期居民昝某打电话反映，其近期前往平南派出所办理户口迁移时被告知暂时不能办理，因家中儿童需要落户上学，要求帮助尽快办理。交办后，铁东公安分局为反映人办理了户口迁移。

**9.市住建局解决路面塌陷问题。**市民打电话反映，铁西区天桥街与光明路交汇处，沈老头包子铺与天池饭店中间道路路面塌陷，影响车辆通行，要求及时处理。经市住建局铁西道路维护所维修，路面恢复了平整。

**10.市民政局解决广告牌影响驾车视线问题。**市民付某打电话反映，铁东区清华苑售楼处对面有一个2米多高的广告牌，此广告牌架设的位置影响驾车视线，存在视野盲区，建议调整广告牌位置。市民政局接到交办单后采纳了此建议，重新规划了广告牌位置。

签发:栾国辉 审核：王成 编辑：张贺

报：市委、市人大、市政府、市政协、市纪检委领导。

送：各县（市）、区政府，市政府有关部门。

（共印130份）

**县（市）区、市政府有关部门办理情况**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **部门** | **承办件数** | **按期办结** | **部门** | **承办件数** | **按期办结** |
| 梨树县政府 | 1329 | 1315 | 市教育局 | 20 | 20 |
| 铁东区政府 | 852 | 851 | 联通四平分公司 | 16 | 12 |
| 铁西区政府 | 842 | 837 | 电信四平分公司 | 14 | 14 |
| 双辽市政府 | 831 | 826 | 市商务局 | 11 | 11 |
| 伊通县政府 | 729 | 722 | 市医疗保障局 | 7 | 7 |
| 市住建局 | 426 | 426 | 市民政局 | 6 | 6 |
| 市市场监督管理局 | 421 | 400 | 市司法局 | 6 | 6 |
| 市公安局 | 356 | 356 | 市农业农村局 | 6 | 6 |
| 市交通局 | 347 | 345 | 市发改委 | 4 | 4 |
| 中核四平水务集团 | 307 | 306 | 市工信局 | 4 | 4 |
| 市自然资源局 | 81 | 81 | 市烟草专卖局 | 3 | 3 |
| 四平热力有限公司 | 64 | 64 | 市住房公积金 | 3 | 3 |
| 市银保监局 | 49 | 49 | 移动四平分公司 | 3 | 3 |
| 市水利局 | 40 | 40 | 市文广旅体局 | 2 | 2 |
| 四发集团 | 38 | 38 | 市人防办 | 2 | 2 |
| 市生态环境局 | 29 | 29 | 市应急管理局 | 2 | 2 |
| 市卫健委 | 28 | 28 | 市退役军人事务局 | 2 | 2 |
| 市社保局 | 25 | 25 | 市机关事务管理局 | 2 | 2 |
| 市人社局 | 24 | 24 | 市林业局 | 1 | 1 |
| 市税务局 | 21 | 3 | 市新闻出版局(版权局) | 1 | 1 |